

Утверждаю
И.о.директора МАОУ «СОШ №124» г.Перми
О.С.Назарова
приказ № 059-08/115-01-10/4-180

**Правила использования сервиса
«Задай вопрос руководителю ОУ» и порядок обработки персональных
данных**

1. Правила использования сервиса «Задай вопрос руководителю ОУ»

1.1. Воспользоваться сервисом «Задай вопрос руководителю ОУ» может любой пользователь.

1.2. Для создания и отправки сообщения необходимо заполнить соответствующую форму на Сайте школы. Обязательным для заполнения являются поля: фамилия имя отчество, тема; номер телефона, электронная почта.

1.3. Перед отправкой сообщения Пользователь знакомится с настоящими Правилами и принимает соглашение об обработке персональных данных. В случае несогласия с данными условиями каждый Пользователь вправе отказаться от использования ресурса и воспользоваться другими ресурсами (телефонный звонок в школу, личное обращение, сообщение через Официальный медиацентр школы).

1.4. Администрация школы оставляет за собой право оставить сообщение без рассмотрения в случаях, если:

- в сообщении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- текст сообщения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы;
- текст сообщения имеет рекламный характер.

1.5. Срок рассмотрения и ответа на сообщение – три рабочих дня со дня, следующего за днем размещения вопроса пользователя. Сообщения граждан на сервисе не требуют дополнительной регистрации в системах электронного документооборота, работа с ними осуществляется посредством электронной почты.

1.6. Пользователь получает ответ в виде письма на указанный адрес электронной почты или в виде телефонного звонка на указанный номер телефона.

2. Порядок обработки персональных данных

2.1. Оператором школьного сайта, в рамках которой функционирует сервис «Задай вопрос руководителю ОУ», является администрация МАОУ «СОШ №124» г.Перми.

2.2. Персональные данные, предоставляемые Пользователем сервиса «Задай вопрос руководителю ОУ», используются и обрабатываются в соответствии с Федеральном законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и используются исключительно для предоставления ответа пользователю.

2.3. Предоставляя свои персональные данные, пользователь сервиса даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 с целью предоставления доступа к сервису «Задай вопрос руководителю ОУ», ответа на сообщения пользователей.

2.4. Для эффективного использования сервиса Пользователю необходимо корректно представлять все запрашиваемые персональные данные.

2.5. Администрация МАОУ «СОШ №124» г.Перми обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.